Handleiding
aan- en afmelden tso via de Ouderapp

Kober

1. Download de app.

2. Vul in het 1ste vakje in: kober.ouderportaal.nl.

3. Vul in het 2e vakje je e-mailadres in wat bekend is bij Kober.

4. Geen wachtwoord gehad? Kies voor "wachtwoord vergeten".
Je ontvangt een nieuw wachtwoord via je e-mail.

we zien je graag.

Kober

Aanmelden in de app

1

Open de Ouderapp en druk op agenda.

2

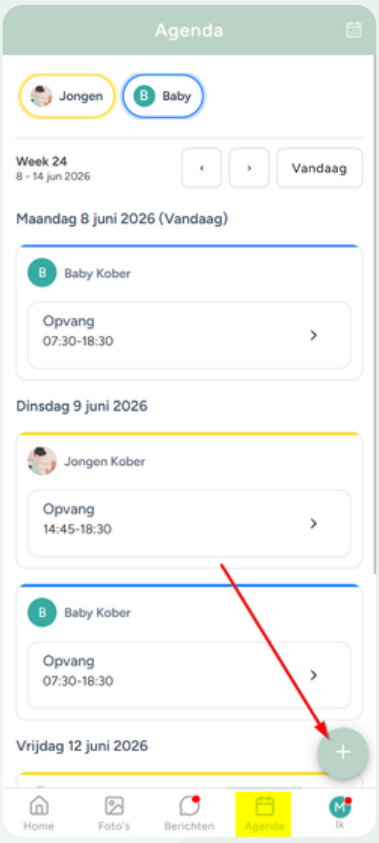
Klik op het plus (+) icoon en kies voor TSO doorgeven.

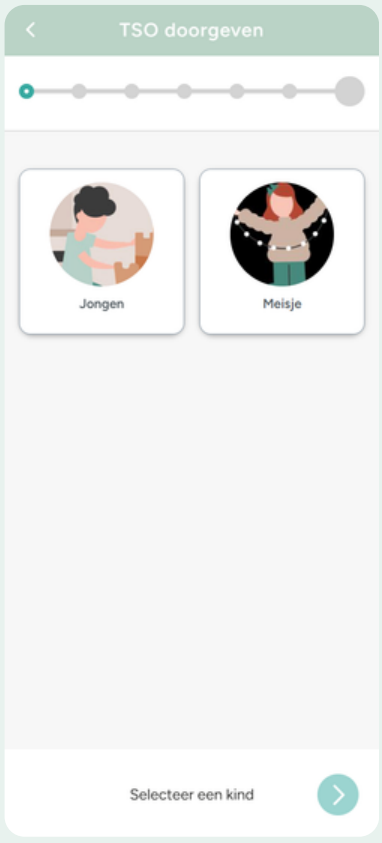
3

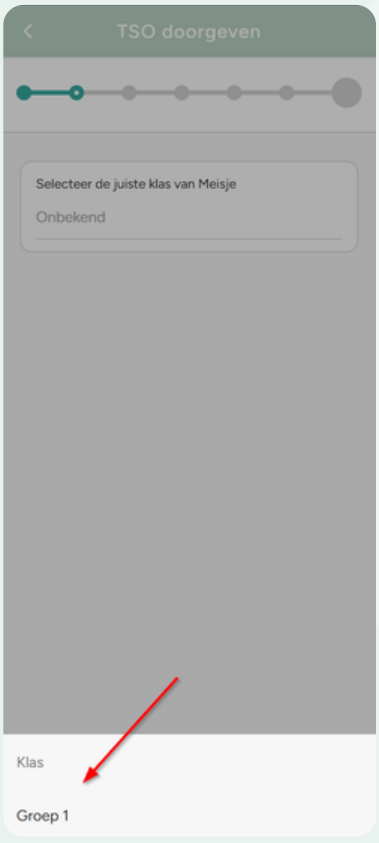
Klik op de naam van je kind voor wie je het overblijven wilt aanvragen.

4

Kies de klas.







we zien je graag.

Kober

Aanmelden in de app

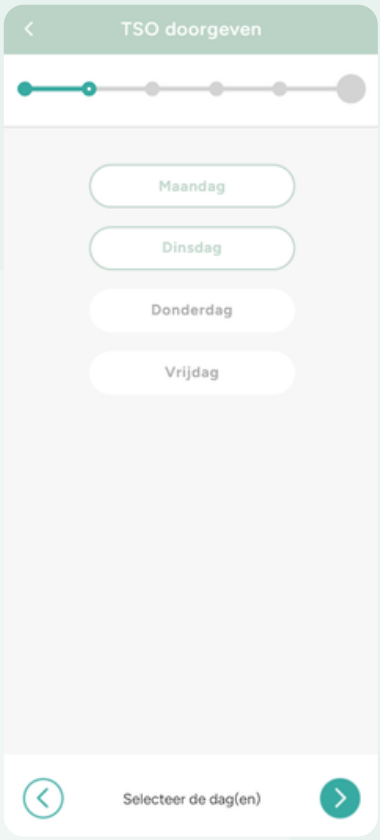
5

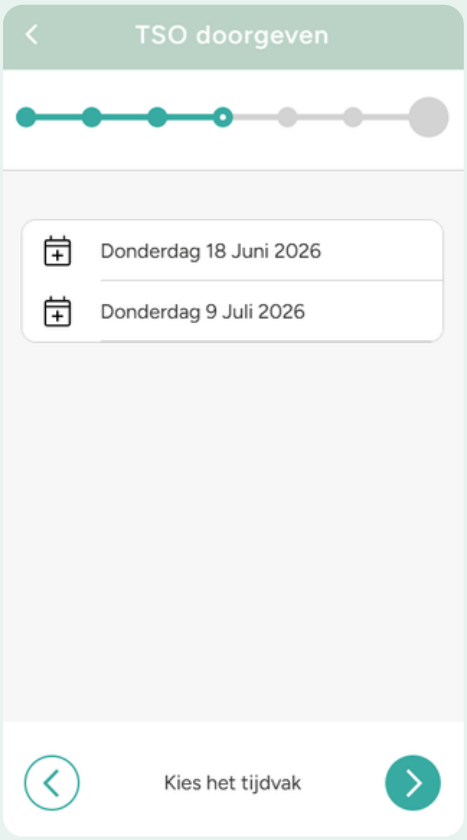
Selecteer de dagen dat je de tso wil aanvragen.

6

Kies vervolgens de periode waarin je de tso wil aanvragen.

Wil je tso aanvragen voor één dag?
Zorg er dan voor dat de begin- en einddatum dezelfde dag zijn. Ga met het pijltje onderin naar het volgende scherm.





we zien je graag.

Kober

Aanmelden in de app

7

Klik op het plaatje met factuur en daarna klik je onderin op het pijltje om naar het volgende scherm te gaan.

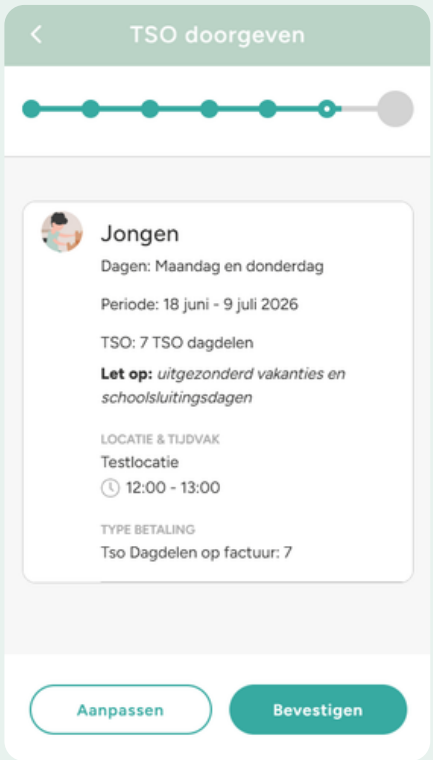
8

Controleer het overzicht en klik onderin op bevestigen.

Je ontvangt een bevestiging in je e-mail van de data dat je overblijven hebt aangevraagd. En je ziet deze dagen ook terug in het aanvragenoverzicht.

Je aanvraag staat daar max. 24 uur op status ‘Wordt verwerkt’ en is dan niet aanpasbaar. Zodra je aanvraag de status ‘Goedgekeurd’ heeft, kun je (delen van) je aanvraag annuleren.

Zo kom je bij het aanvragenoverzicht:
Ga naar de agenda en klik op het plus (+) icoon. Kies voor aanvragen-overzicht.



we zien je graag.

Kober

Dag(en) afmelden in de app

1

Open de Ouderapp en druk op agenda.

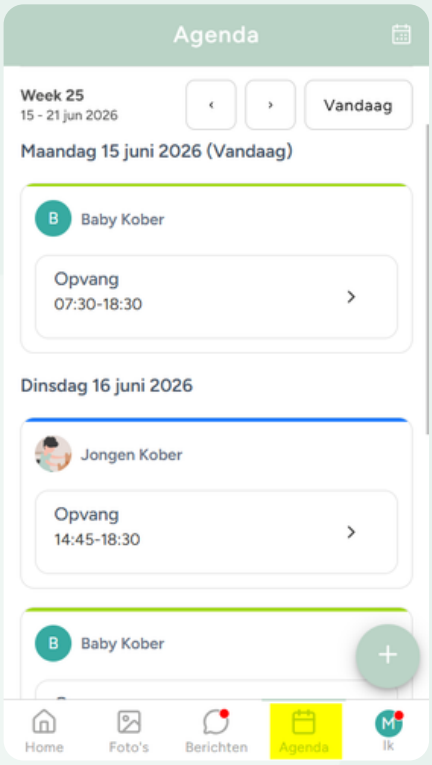
2

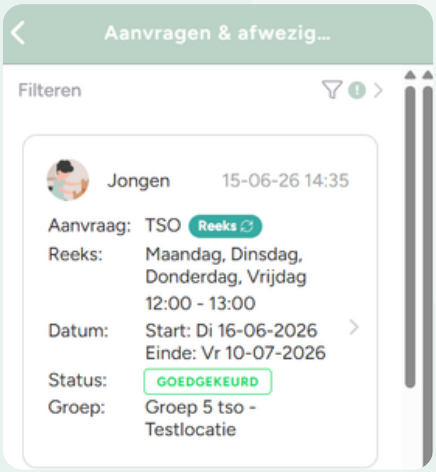
Klik op het plus (+) icoon en vervolgens aanvragenoverzicht.

3

Filter eventueel op aanvragen voor tussenschoolse opvang.

Klik vervolgens op de juiste tso aanvraag.





we zien je graag.

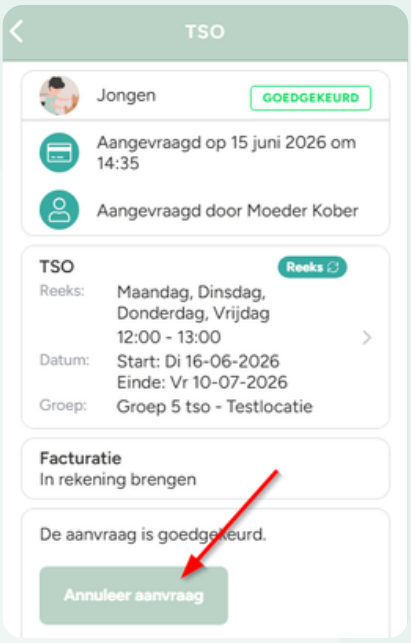
Kober

Dag(en) afmelden in de app

4

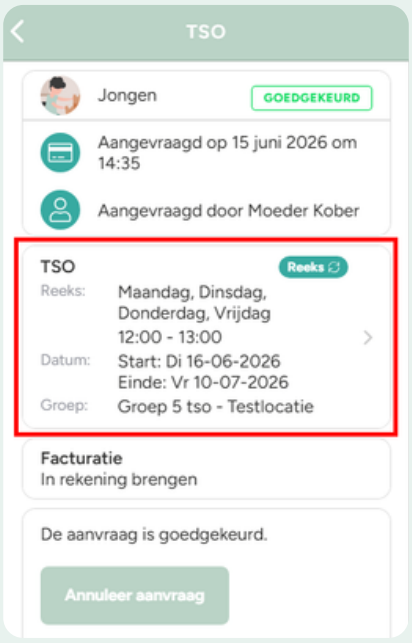
Heb je meerdere dagen tegelijk aangevraagd? Dan zie je het woord ‘Reeks’ staan.

De hele reeks (dus alle aangevraagde dagen!) afmelden? Klik op Annuleer aanvraag.



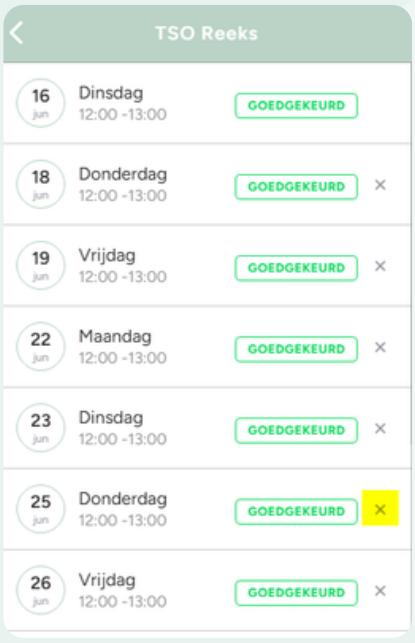
5

Eén dag afmelden? Klik op de aanvraag.



Klik op het kruisje achter de juiste dag om je tso voor die dag af te melden.

Tip: gebruik deze manier ook om het overblijven ‘om de week’ te regelen.



we zien je graag.

Kober

Vandaag het overblijven afmelden

1

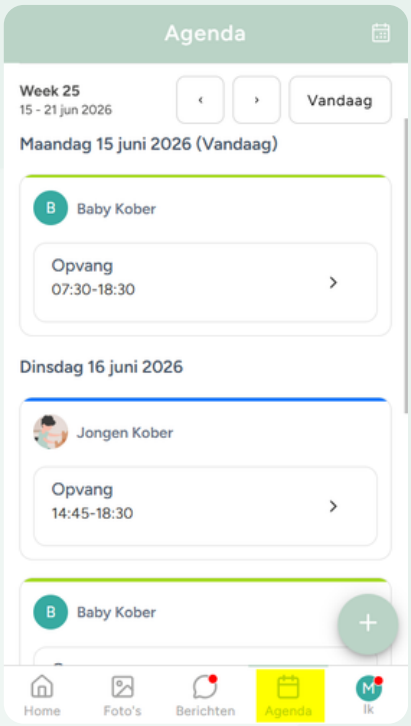
<u>Afmelden kan op de dag zelf tot 10.00 uur kosteloos.</u>

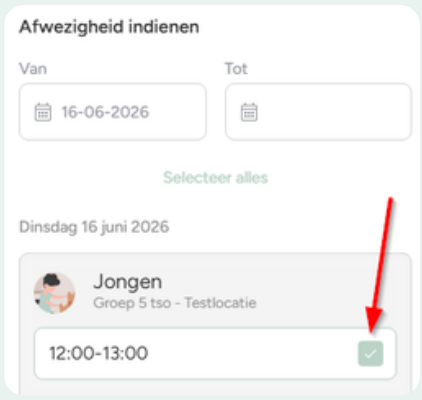
Open de Ouderapp en kies voor agenda.

Klik op het plus (+) icoon en kies voor Afwezigheid doorgeven.

2

Klik op de tso van vandaag, geef een reden en klik onderaan Aanvraag indienen.





we zien je graag.

Kober